

ДОГОВОР КОММЕРЧЕСКОЙ КОНЦЕССИИ № _____

г. _____

_____.20____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице уполномоченного представителя, указанного в разделе реквизиты и подписи Сторон Договора, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице уполномоченного представителя, указанного в разделе реквизиты и подписи Сторон Договора, с другой стороны, заключили Договор коммерческой концессии (далее – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентский договор - Агентский договор, заключенный между Пользователем и Правообладателем, заключенный на реализацию Товара Правообладателя (далее – АГД).

АСУЗ - Автоматизированная система управления задачами.

Магазин («универсам «Пятерочка») – магазин Пользователя, функционирующий с использованием Комплекса исключительных прав и размещенный в помещении по адресу, указанному в Приложении № 1 к Договору.

Паушальный платеж – единовременный платеж, подлежащий оплате Пользователем Правообладателю за предоставление права использования Комплекса исключительных прав.

Средства наружной рекламы - постоянная вывеска/рекламный баннер с наименованием Магазина, изготавливаемая в виде световых букв или светового короба из металлоконструкций с акриловым стеклом.

Территория – конкретный адрес расположения Магазина, а также территория в радиусе 500 (пятьсот) метров от адреса расположения Магазина (Приложение № 1 к Договору).

Стандарты (технологии) универсамов «Пятерочка» – требования Правообладателя к организации и функционированию Магазина, входящие в состав Комплекса исключительных прав.

Сайт – платформа Правообладателя на странице <https://start-franch.5ka.ru/> и <https://lk.franch.x5.ru/>, на которой размещены все Приложения к Договору.

NPS (Net Promoter Score) - индекс потребительской лояльности, отражающий готовность рекомендовать Магазин другим клиентам и готовность NPS потребителей к повторным покупкам в Магазине.

NPS до Магазина - оценка магазинов «Пятерочка» после совершения покупки: как оценивают гости определенный магазин «Пятерочка» в моменте.

Qlik - Платформа для аналитики и интеграции данных.

Внутренняя приемочная-комиссия (ВПК) – приемка результата ремонтно-строительных работ, на которой определяется готовность помещений к сдаче в эксплуатацию для открытия универсама «Пятерочка», а также их соответствие технической документации, техническому заданию и нормативным документам (СНиП, ГОСТ), подтверждается установка системы информатизации. ВПК состоит из уполномоченных представителей Сторон. Пользователь дополнительно согласовывает с Правообладателем дату проведения ВПК по электронной почте, но дата ВПК не может быть позднее даты открытия Магазина, предусмотренной в Договоре.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать в предпринимательской деятельности исключительно с целью организации и функционирования Магазина за вознаграждение Комплекс исключительных прав (далее – КИП), а именно:

➤ **Право на использование Товарного знака**, на который выдано: свидетельство № 757637 с приоритетом от 25 марта 2020 г. (дата внесения записи в государственный реестр 19.05.2020 г.). Право использования Товарного знака предоставляется Пользователю только в отношении услуг 35 и 45 классов МКТУ, для которых данный Товарный знак зарегистрирован.

Вид товарного знака размещен на Сайте.

➤ **Право на использование Охраняемой коммерческой информации (ноу-хау), состоящей из:**

- стандарты универсамов «Пятерочка», а также иные материалы коммерческой концессии, относящиеся к Комплексу исключительных прав и используемые для организации и функционирования универсама «Пятерочка» согласно перечню, указанному в Приложении № 2 к Договору).

- техническое задание на проектирование и проведение ремонтно-строительных работ в помещении для устройства универсама «Пятерочка»;

- перечень компонентов, регламентирующих фирменный стиль универсама «Пятерочка»;

размещается на Сайте.

➤ **Право на использование Системы информатизации универсама «Пятерочка»** (далее – Система информатизации). Состав Системы информатизации размещен на Сайте.

1.2. Ограничения и права при передаче/использовании Комплекса исключительных прав: *в отношении Пользователя:*

1.2.1. На Территории, указанной в Приложении № 1 к Договору, и в радиусе 500 (Пятьсот) метров от места расположения Магазина, Пользователь отказывается от получения прав, аналогичных/ сходных с правами, предоставленными Пользователю по Договору, у конкурентов или потенциальных конкурентов Правообладателя и обязуется не заключать сделки, которые являются договорами и/ или содержат в себе элементы договора коммерческой концессии (субконцессии) с третьими лицами.

1.2.2. Пользователю запрещается в отношении Системы информатизации:

- вскрывать технологию и декомпилировать программное обеспечение;
- каким-либо образом изменять исходные коды программного обеспечения и структуру;
- каким-либо образом, кроме как установленным программным обеспечением, изменять содержимое программ и иным образом вмешиваться в работу программ.

1.2.3. Пользователь обязуется не заключать договор (-ы) субконцессии, на передачу права пользования Комплексом исключительных прав (полностью или в части) с иным (-ми) лицом (-ами) и не передавать каким-либо образом права и обязанности (полностью или в части) по Договору без предварительного письменного согласия Правообладателя.

в отношении Правообладателя:

1.2.4. Правообладатель без согласия Пользователя обязуется не предоставлять другим лицам права использования аналогичных или сходных до степени смешения Комплексов исключительных прав, либо отдельных элементов Комплекса исключительных прав на Территории, определенной в соответствии с Приложением № 1 к Договору, и в радиусе 500 (Пятисот) метров от места расположения Магазина, в течение срока действия Договора. Критерии определения сходности до степени смешения соответствуют критериям, утвержденным Роспатентом.

1.2.5. При этом Правообладатель вправе самостоятельно использовать Комплекс исключительных прав в отношении собственных магазинов, открытых от имени Правообладателя, на Территории, определенной в соответствии с Приложением № 1 к Договору, и в радиусе 500 (Пятисот) метров от места расположения Магазина.

1.2.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием размещенных Правообладателем на Сайте Приложений, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Об изменении содержания и состава Приложений Правообладатель уведомляет Пользователя в срок не позднее даты внесения изменений по адресам электронной почты, указанным в Договоре.

Новые условия становятся обязательными для Пользователя после получения уведомления об их изменении по адресам электронной почты, указанным в Договоре.

1.2.7. Целью передачи Пользователю прав использования КИП является реализация Товара Правообладателя в Магазине в соответствии с Агентским договором (далее – АГД).

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

2.1. Пользователь выплачивает Правообладателю вознаграждение в виде Паушального платежа за предоставление и использование Комплекса исключительных прав, а также за услуги, оказываемые Правообладателем Пользователю согласно условиям Договора, в сумме [___](____) рублей, включая НДС, за Магазин, находящийся по адресу: [____]. В случае, если Сторонами будет достигнуто соглашение о закрытии Магазина и открытии нового Магазина Паушальный платеж с Пользователя не взимается.

2.2. Оплата Паушального платежа осуществляется до даты подписания Акта ВПК.

Обязательства Пользователя по уплате Паушального платежа считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

2.3. В случае досрочного расторжения Договора Паушальный платеж не подлежит возврату Пользователю, за исключением досрочного прекращения прав Правообладателя на Товарный знак.

2.4. В случае досрочного прекращения прав Правообладателя на Товарный знак до момента истечения срока действия Договора, Правообладатель возвращает Пользователю часть Паушального платежа пропорционально оставшемуся сроку действия Договора (выраженного в месяцах) до момента окончания срока действия Договора.

Ни при каких иных обстоятельствах Паушальный платеж возврату не подлежит.

Не является основанием для возврата Пользователю части Паушального платежа на основании настоящего пункта Договора переход исключительного права на Товарный знак к другому лицу (новому

правообладателю), в случае перехода к такому новому Правообладателю прав и обязанностей по Договору, относящихся к перешедшему исключительному праву.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по «___» ___ 20___ г.].

3.2. Предоставление права использования в предпринимательской деятельности Пользователя Комплекса исключительных прав подлежит регистрации в Федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности (Роспатент) в соответствии с п. 2. ст. 1028 ГК РФ. Направление документов для регистрации осуществляется Правообладателем своими силами и за свой счет в течение 3 (трех) месяцев с даты подписания Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Правообладатель:

4.1.1. Оказывает Пользователю следующие консультационные услуги:

➤ учебно-консультационные услуги, комплекс которых указан в Приложении «Состав Комплекса обязательных (учебно-консультационных) услуг, оказываемых Пользователю» (далее - Комплекс обязательных (учебно-консультационных) услуг). Материалы обязательных учебно-консультационных услуг (далее – Материалы) для Пользователя размещены на Сайте.

Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения, вносимые Правообладателем в Материалы:

- связанные с внедрением новых версий или обновлением Стандартов (технологий) универсамов «Пятерочка», осуществляемым по инициативе Правообладателя;
- по подбору торгового и технологического оборудования, дизайну и рекламе;
- по вопросам заказа внутренних рекламных носителей;
- по вопросам заключения договоров на поставку и приобретение торгового и технологического оборудования;
- по вопросам заключения договоров со сторонними организациями, для обеспечения деятельности Магазина;
- по вопросам заключения договоров на поставку и приобретение необходимых товаров;
- информирование об условиях проведения промо-акций.

Проведение обучения и оказание консультаций подтверждается подписанием Акта о начале торговой деятельности, который подписывается Сторонами в рамках АГД.

После оказания Правообладателем Комплекса обязательных (учебно-консультационных) услуг, любые другие учебно-консультационные/консультационные услуги, потребность в которых может возникнуть у Пользователя, являются дополнительными и оказываются на условиях отдельных договоров, заключаемых между Сторонами.

4.1.2. Устанавливает Пользователю Систему информатизации в составе, порядке и на условиях, зафиксированных на Сайте в Приложении к Договору «Состав Системы информатизации (программного обеспечения) универсама «Пятерочка», передаваемой Пользователю». Установка Пользователю Системы информатизации подтверждается подписанием Сторонами Акта ВПК.

4.1.3. Уведомляет Пользователя об изменениях, вносимых в организацию, функционирование и управление бизнесом Правообладателя, которые, по мнению Правообладателя, могут повлечь изменения финансово-хозяйственной деятельности Пользователя.

4.1.4. Предоставляет рекламные материалы (паллетная пленка, стопперы, плакаты) для размещения в Магазине:

- для запуска работы Магазина (начала розничной торговой деятельности на всей площади торгового зала Магазина для неопределенного круга розничных покупателей), - не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента открытия Магазина,
- далее - в соответствии с заявками Пользователя.

Рекламные материалы предоставляются по месту нахождения Магазина.

Количество и вид предоставляемых рекламных материалов определяется Правообладателем, исходя из количества рекламных материалов на складе и среднего количества рекламных материалов, необходимых для обеспечения надлежащего функционирования Магазина.

Стоимость всех вышеуказанных рекламных материалов включается в Паушальный платеж.

Любые иные рекламные материалы предоставляются Пользователю только на основании отдельного договора.

4.2. Правообладатель вправе:

4.2.1. Направлять Пользователю предложения, направленные на совершенствование и улучшение предоставляемых потребителям услуг.

4.2.2. Контролировать Пользователя:

- в части выполнения им обязательств по отношению к Комплексу исключительных прав;
- в части выполнения обязательств по качеству предоставляемых услуг потребителям при ведении им розничной торговли;
- в части выполнения им обязательств по качеству реализуемых в розницу товаров (должно быть не ниже качества товаров и услуг в магазинах Правообладателя).

Контроль осуществляется путем документальной оценки товаров, находящихся на реализации в Магазине, на предмет соответствия требованиям государственных стандартов Российской Федерации, иным обязательным условиям продажи продовольственных и непродовольственных товаров, принятым деловым обыкновениям.

4.2.3. На основании письменного запроса получать от Пользователя учетно-отчетную (финансово-бухгалтерскую и другую) информацию, копии финансовых, бухгалтерских и других учетно-отчетных документов Пользователя, касающиеся деятельности, результатов и эффективности деятельности Магазина.

4.2.4. Осуществлять контроль и проводить проверку Магазина в любое время для целей проверки соблюдения Пользователем условий Договора, в том числе соблюдения Пользователем Стандартов Правообладателя.

4.3. Пользователь:

4.3.1. С даты подписания Договора ознакамливается на Сайте со следующими документами:

- техническое задание на проектирование и проведение ремонтно-строительных работ в помещении для устройства универсама «Пятерочка» («Техническое задание»);
- материалы коммерческой концессии в соответствии с Приложениями: «Перечень компонентов, регламентирующих фирменный стиль универсама «Пятерочка»; «Перечень документации, используемой для организации и функционирования универсама «Пятерочка»; «Состав Системы информатизации (программного обеспечения) универсама «Пятерочка», передаваемой Пользователю» к Договору.

4.3.2. В срок, указанный в п. 4.1.2. Договора, принимает от Правообладателя Материалы коммерческой концессии.

4.3.3. В срок, не позднее даты подписания Акта ВПК:

- обеспечивает прохождение подготовки (обучения, стажировки) персоналом Магазина;
- обеспечивает прохождение обучения по NPS;
- обеспечивает согласование кандидатуры административного персонала Магазина (Директора Магазина) с уполномоченным сотрудником Правообладателя, в том числе Директор кластера/Директора кластера франчайзинга. Директор Магазина должен пройти сертификацию в соответствии с внутренними регламентами Правообладателя;
- проводит ремонтно-строительные работы, обеспечивает покупку и установку оборудования в Магазине, до момента подписания ВПК, на всей площади торгового зала Магазина для неопределенного круга розничных покупателей в соответствии с требованиями к Магазину, переданными Пользователю в рамках Договора;
- получает на Магазин в установленном законом порядке все необходимые для его эксплуатации и ведения розничной торговой деятельности разрешения и лицензии (в том числе лицензию на право розничной реализации алкогольной продукции), копии которых передать Правообладателю;
- размещает Средства наружной рекламы над входом в помещение (здание, строение, сооружение), в котором располагается Магазин;
- организывает структурированную кабельную сеть (СКС) для передачи данных в Магазине в строгом соответствии с требованиями Правообладателя;
- устанавливает камеры видеонаблюдения, модели которых указаны Правообладателем и предоставляет Правообладателю логин и пароль для подключения к камерам;
- выполняет необходимые требования для установки, настройки и функционирования Системы информатизации, предусмотренные Приложением «Состав Системы информатизации (программного обеспечения) универсама «Пятерочка»», передаваемой Пользователю., в том числе:

- приобретает и устанавливает необходимое оборудование для функционирования Системы информатизации
- выполняет все необходимые действия для подключения Магазина к Системе информатизации.
- заключает необходимые для деятельности Магазина договоры со сторонними организациями.

По итогам готовности Магазина к началу розничной торговой деятельности Сторонами подписывается Акт о начале торговой деятельности в рамках Агентского договора.

4.3.4. Осуществляет руководство Магазином, неукоснительно выполняет в процессе запуска, функционирования, торговой деятельности Магазина Стандарты (технологии) универсама «Пятерочка».

4.3.5. Осуществляет торговую деятельность, обеспечивать запуск, функционирование Магазина с обязательным использованием в полном объеме всего Комплекса исключительных прав.

4.3.6. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения от Правообладателя письменного запроса, предоставляет Правообладателю полную и достоверную информацию и сведения в порядке и объеме, указанных в пункте 4.2.3 Договора.

4.3.7. При совершении сделок и направлении оферт или акцепта на совершение сделок, помещает на всех официальных документах (бланках) для деловой переписки, иных документах и средствах информации (в случае размещения на них, в том числе, Товарного знака Правообладателя, иных объектов интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Правообладателю, и/ или их элементов), текст, поясняющий, что Пользователь приобрел у Правообладателя права на использование Комплекса исключительных прав на основании Договора коммерческой концессии.

Информирует покупателей и третьих лиц о том, что Пользователь является партнером Правообладателя в силу договора коммерческой концессии, путем выставления соответствующих информационных стендов в указанном Правообладателем месте, и указанным им способом.

4.3.8. Содействует сохранению и поддержанию деловой репутации и имиджа Правообладателя.

4.3.9. Извещает Правообладателя обо всех, ставших известными Пользователю, фактах нарушения исключительных прав Правообладателя и принимает все необходимые меры по пресечению указанных нарушений и их недопущению.

4.3.10. Предоставляет представителям Правообладателя допуск в Магазин в любой день с учетом режима работы Магазина для целей осуществления контроля и проведения проверки Магазина, с предварительным уведомлением Пользователя по электронной почте не позднее, чем за 2 часа до проверки с указанием ФИО сотрудника Правообладателя.

4.3.11. В течение 24 часов с даты получения требования Правообладателя предоставляет запись с камер видеонаблюдения. Способы передачи записей указываются в требовании Правообладателя.

4.3.12. По требованию Правообладателя незамедлительно удаляет из помещений Магазина все вывески, рекламные щиты и/ или торговое оборудование, которые противоречат требованиям Правообладателя, при условии, что Пользователь был информирован о том, что подобное размещение вывесок, рекламных щитов и/ или торгового оборудования, противоречит требованиям Правообладателя.

4.3.13. Обеспечивает соответствие качества реализуемых товаров и оказываемых услуг нормам действующего законодательства РФ, субъекта Российской Федерации, на территории которого располагается Магазин, а также качеству аналогичных товаров и услуг, производимых/реализуемых непосредственно Правообладателем.

4.3.14. Оказывает покупателям в своем Магазине все дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать, приобретая товар непосредственно у Правообладателя, включая:

- предоставление покупателям скидок, предоставляемых в сети универсамов «Пятерочка» Правообладателя,
- участие во всех акциях и программах лояльности, проводимых Правообладателем.

Оказывает поставщикам Правообладателя все дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать, поставляя товар непосредственно Правообладателю.

4.3.15. Обеспечивает в течение всего срока действия Договора наличие у Пользователя права на ведение розничной торговой деятельности и соответствующего имущественного права (собственности, аренды, субаренды и т.д.) в отношении объекта недвижимости, в котором располагается Магазин.

4.3.16. По письменному запросу Правообладателя предоставляет в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления такого запроса копию такого документа.

4.3.17. Осуществляет руководство Магазином, неукоснительно и в полном соответствии следовать в процессе запуска, функционирования, торговой деятельности Магазина указаниям и требованиям, содержащимся в распоряжениях, меморандумах и инструкциях, направленных Пользователю по электронной почте или полученных Пользователем в письменном виде от сотрудников Правообладателя,

занимающих руководящие должности, в должностные обязанности которых входит сопровождение организации торгового процесса.

4.3.18. Обеспечивает постоянное наличие в Магазине в течение срока действия Договора не менее 95% доступного к заказу ассортимента (наименований) товара, предлагаемого Правообладателем для Магазина, в объеме, необходимом для реализации среднему количеству розничных покупателей Магазина. Сведения обо всем таком ассортименте (наименованиях) Товара постоянно находятся в электронном виде в Системе информатизации.

4.3.19. Реализовывает в Магазине товары, переданные в рамках Агентского договора по ценам, определенным в соответствии с Агентским договором.

4.3.20. Реализовывает в Магазине по ценам, рекомендованным Правообладателем с учетом норм законодательства, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, получаемую с распределительных центров Правообладателя по договору купли-продажи (поставки) между Пользователем и Правообладателем, а также по договорам купли-продажи (поставки) с поставщиками, рекомендованными Правообладателем.

Воздерживается от реализации в Магазине алкогольной и спиртосодержащей продукции, полученной по любым договорам от любых иных лиц, не рекомендованных Правообладателем в качестве поставщиков алкогольной и спиртосодержащей продукции.

4.3.21. Способствует повышению лояльности розничных покупателей по отношению к Магазину.

4.3.22. Осуществляет найм персонала для работы в Магазине в соответствии с трудовым законодательством и штатным расписанием, рекомендованным Правообладателем.

4.3.23. Оказывает сервис посетителям Магазинов и поддерживать NPS до Магазина/ов на уровне, который указан в системах отчетности Правообладателя АСУЗ и Qlik.

Информация об уровне NPS соответствующего Магазина доступна Пользователю в системах отчетности.

4.3.24. Пользователь, обязуются в течение срока действия Договора не совершать прямых или косвенных действий, заведомо направленных на переход работников Правообладателя на работу к Пользователю.

В частности, Пользователь обязуется не направлять работникам Правообладателя (без его письменного согласия) предложений о переходе на работу. Под предложением о переходе на работу Стороны понимают любое обращение, сделанное Пользователем: к работнику, состоящему в трудовых правоотношениях с Правообладателем, совершенное в письменной, электронной, устной или иной другой форме, напрямую или через представителей, посредников и иных лиц, о прекращении трудовых отношений с Правообладателем и переходе на работу к Пользователю, с предложением определенной должности и (или) оплаты труда, дополнительных бонусов, гарантий и компенсаций, карьерного роста и других предложений, способствующих принятию работниками решения о прекращении трудовых отношений с Правообладателем.

Правообладатель вправе требовать от Пользователя уплаты штрафа, предусмотренного Приложением №3 к Договору за каждого работника и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке без выплаты отступного: если вышеуказанные действия совершены Пользователем в отношении действующих сотрудников Правообладателя; если Пользователь принял на работу бывшего работника Правообладателя, уволившегося от последнего менее 3 (трех) месяцев до даты приема на работу к Пользователю.

4.3.25. Проводит в Магазине реконструкцию [не позднее чем через 7 лет с даты открытия] в соответствии с актуальными на дату реконструкции стандартами Правообладателя.

Минимальный объем работ по реконструкции (не ограничиваясь):

- Замена/локальный ремонт напольного покрытия;
- Окраска стен/потолка;
- Замена освещения при изменении концепта;
- Замена инженерного оборудования, вышедшего из строя;
- Замена фриза при изменении концепции;
- Ремонт элементов и конструкций здания/помещения при видимых повреждениях;
- Замена оборудования при его выходе из строя;
- Оформление магазина актуальными рекламными носителями (замена вывески, навигации, наличие сервисов, которые могут быть дополнительно модернизированы или заменены в рамках оформления магазина и пр.).

При этом допускается, что максимальная стоимость реконструкции не будет превышать [70%] от средней стоимости открытия нового магазина универсама «Пятерочка» соответствующего формата на дату проведения реконструкции с учётом инфляции и ростом цен на материалы и оборудование.

График и перечень работ на проведение реконструкции необходимо согласовать с Правообладателем. В случае если Пользователь отказывается проводить реконструкцию, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке с предварительного уведомления за 10 (десять) дней расторгнуть Договор без выплаты отступного.

4.4. Пользователь вправе

4.4.1. переуступить права и обязанности по Договору с предварительного письменного согласия Правообладателя.

5. РЕКЛАМА

5.1. Пользователь при рекламировании своей торговой деятельности указывает в рекламе Товарный знак Правообладателя.

5.2. Пользователь принимает участие в программах по продвижению товаров, реализуемых в Магазине.

5.3. Правообладатель вправе контролировать содержание (визуальный ряд) рекламы Пользователя, связанной с использованием Комплекса исключительных прав. Правообладатель вправе направлять Пользователю указания по изменению содержания такой рекламы или ее запрету, обязательные для Пользователя в случае, если реклама Пользователя не соответствует требованиям и/или стандартам, предъявляемым Правообладателем к рекламе с использованием Комплекса исключительных прав.

5.4. Пользователь за свой счет осуществляет в отношении Средств наружной рекламы:

- изготовление, предварительно письменно согласовав с Правообладателем, их техническую экспертизу,
- получение разрешительной документации на размещение на фасаде здания, в котором находится Магазин, и непосредственно перед входом в помещение, в котором располагается Магазин, при наличии целесообразности такого размещения, указанного Правообладателем.
- техническое обслуживание и ремонт, включая ремонт осветительных приборов,
- сохранность.

Средства наружной рекламы должны быть изготовлены и оформлены в соответствии с Приложением «Перечень компонентов, регламентирующих фирменный стиль универсама «Пятерочка»» размещенном на Сайте.

Собственником всех вышеуказанных Средств наружной рекламы является Пользователь.

Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с момента прекращения Договора по любым основаниям, а также в случае получения письменного указания Правообладателя о демонтаже Средств наружной рекламы, своими силами и за свой счет демонтирует Средства наружной рекламы. В случае невыполнения Пользователем вышеуказанной обязанности по своевременному демонтажу Средств наружной рекламы, Правообладатель вправе своими силами или с привлечением третьих лиц осуществить демонтаж Средств наружной рекламы. При этом Пользователь в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования возмещает Правообладателю фактические расходы, понесенные на демонтаж.

Пользователь не имеет права по своему усмотрению демонтировать Средства наружной рекламы при отсутствии прямого требования Правообладателя, предписания государственных органов или факта прекращения Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ

6.1. Пользователь гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении секрета производства (ноу-хау) и всей документации, содержащей коммерческую тайну, техническую и коммерческую информацию, полученную по Договору.

6.2. Стороны обязаны обеспечивать сохранность и конфиденциальность сведений и документов, получаемых и (или) составляемых ими при исполнении Договора, и не вправе передавать указанные сведения и документы или их копии третьим лицам либо разглашать их без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

С указанными сведениями и документами Стороны имеют право знакомить только тех сотрудников, которым это необходимо для выполнения их служебных обязанностей и в той части, в которой это необходимо для выполнения их служебных обязанностей, при условии надлежащего письменного оформления соглашений с данными сотрудниками о неразглашении информации, ставшей им известной в процессе осуществления трудовых обязанностей.

6.3. Пользователь и Правообладатель принимают все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение конфиденциальных сведений, предусмотренных п.п. 6.1., 6.2. Договора.

6.4. Обязательства Пользователя и Правообладателя по обеспечению конфиденциальности,

предусмотренные разделом Договора, сохраняют свою силу в течение последующих 5 (пяти) лет после прекращения Договора.

6.5. Наличие у лиц, аффилированных с Правообладателем либо предоставление лицам, аффилированным с Правообладателем, в каком-либо объеме сведений, в отношении которых Договором установлены гарантии соблюдения конфиденциальности, предоставление таким лицам прав, предоставленных Пользователю по Договору, а также предоставление Правообладателем прав, предоставленных Пользователю по Договору, любым иным (третьим) лицам с соблюдением Правообладателем ограничений, указанных в разделе 6 Договора, не является нарушением положений, установленных п.п. 6.1. – 6.4. Договора, не влечет ответственности, предусмотренной Разделом 7 Договора, и не является основаниями для прекращения Договора согласно Разделу 8 Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Правообладатель не несет ответственности за установку, настройку, техническую поддержку, сопровождение Системы информатизации Магазина в случае несоблюдения Пользователем обязательств и требований для ее установки, настройки, функционирования, технической поддержки, сопровождения, изложенных в Приложении «Форма Акта приёма-передачи Материалов коммерческой концессии» к Договору.

7.2. Сторона не несет ответственности по обязательствам другой Стороны Договора:

- перед арендодателями по договорам аренды недвижимости и оборудования;
- перед кредиторами по договорам займа и кредита;
- перед лизингодателем по договорам лизинга;
- перед государством;
- перед работниками другой Стороны;
- по другим обязательствам перед третьими лицами.

Положение статьи применяется, если иное не установлено действующим законодательством РФ или Договором.

7.3. В случае нарушения любого из условий, установленных Разделами 5 и 6 Договора, виновная Сторона уплачивает штрафную неустойку в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.4. Ответственность за нарушения отдельных условий Договора устанавливается в Приложении 3 к Договору.

7.5. Стороны особо оговорили, что ответственность Правообладателя ограничивается в любом случае реальным ущербом.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Любая из Сторон вправе по своей инициативе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в отношении конкретного Магазина или от Договора в целом, уведомив об этом Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора и уплатив другой Стороне отступное в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей за каждый Магазин Пользователя в отношении которого Действует Договор.

Отступное, подлежащее уплате, не покрывает какие-либо неисполненные обязательства соответствующей Стороны, возникшие до прекращения Договора, в том числе по уплате каких-либо платежей или неустоек. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления при условии оплаты отступного в полном объеме.

8.2. Правообладатель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора без выплаты отступного, уведомив Пользователя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в следующих случаях:

- прекращения Агентского договора по вине или инициативе Пользователя;
- нарушения Пользователем пределов, объемов, способов использования любого из элементов, права использования которых предоставлены Пользователю в составе КИП;
- грубого нарушения Пользователем требований Правообладателя, относящихся к Стандартам (технологиям) торговой сети «Пятерочка». Под грубым нарушением Стороны понимают нарушение Стандартов (технологий) торговой сети «Пятерочка», допущенное более, чем 2 раза в течение 1 календарного месяца при условии не устранения нарушения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Правообладателя;
- просрочки оплаты Паушального платежа более, чем на 10 (десять) календарных дней;

- просрочки исполнения обязательства по открытию Магазина более, чем на 2 (два) календарных месяца;
- прекращения имущественного права Пользователя и/ или права на ведение розничной продажи в объекте недвижимости, в котором располагается Магазин;

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по требованию Правообладателя по решению суда в любом из следующих случаев:

➤ В случае нарушения Пользователем срока исполнения обязательств, предусмотренных п.п. 4.3.3., 4.3.5, 4.3.14 Договора;

➤ в случае демонтажа Пользователем Средств наружной рекламы, за исключением случаев, когда демонтаж был произведен:

- по письменному требованию Правообладателя;
- по требованию уполномоченного государственного органа;
- в связи с ремонтом фасада здания.

➤ в случае нарушения Пользователем обязанности по обеспечению конфиденциальности в отношении переданной ему Правообладателем Охраняемой коммерческой информации;

➤ в случае систематического нарушения Пользователем своих обязанностей по реализации качественных товаров в Магазине, что должно подтверждаться наличием претензий и требований розничных потребителей. Под систематическим нарушением понимаются факты реализации некачественных товаров в Магазине 5 (пять) раз и более в течение 1 (одного) календарного месяца. Количество фактов реализации некачественных товаров определяется по записям в «Журналах учета мероприятий по контролю», которые Пользователь обязан иметь в Магазине для предъявления по требованию Правообладателя и соответствующих проверяющих органов;

➤ в случае, если Пользователь в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Правообладателя не устраняет выявленный факт ненадлежащего состояния Средств наружной рекламы, как то: полное или частичное отсутствие освещения, видимые дефекты конструкции, утрата элементов средств наружной рекламы и т.п.

➤ в случае наличия вступившего в законную силу решения суда, в пользу работника Пользователя:

- о взыскании задолженности по заработной плате,
- о взыскании задолженности по оплате больничных листов,
- о понуждении Пользователя к исполнению положений трудового законодательства в части предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска;

➤ При не устранении систематических нарушений, указанных в Приложении №3 в течении календарного месяца с даты фиксации нарушения.

8.4. При досрочном расторжении Договора по основаниям, предусмотренным, п.4.3.3., п.8.2. и п.8.3. Договора Пользователь оплачивает штраф в размере _____.

8.5. Договор может быть досрочно расторгнут по требованию Пользователя в одностороннем внесудебном порядке без выплаты отступного, уведомив Пользователя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в следующих случаях:

➤ передачи Пользователем прав на объект недвижимости Правообладателю, в котором расположен Магазин Пользователя;

➤ релокации Магазина Пользователя в рамках субъекта Российской Федерации/муниципального образования _____, при условии согласия Правообладателя.

8.6. Договор может быть досрочно расторгнут *решению суда в любом из следующих случаев:*

- в случае нарушения Правообладателем п. 1.2.4. Договора;
- в случае просрочки исполнения по вине Правообладателя обязанности, указанной в п. 4.1.3. Договора, на срок более 10 (десяти) календарных дней.

8.7. Договор может быть расторгнут Сторонами досрочно по соглашению Сторон.

8.8. В случае прекращения Договора по любым основаниям Пользователь обязуется:

➤ прекратить использование Комплекса исключительных прав, определенного в п. 1.1. Договора, в том числе удалить Систему информатизации в полном объеме со всех серверов и иного оборудования Пользователя.

➤ в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после прекращения Договора вернуть Правообладателю всю переданную документацию со всеми копиями, которые Пользователь сделал в течение всего времени, когда он обладал такой документацией, а также все бланки для деловой переписки, печатную литературу, материалы, используемые для продвижения товара, рекламные материалы.

➤ не использовать ставшую ему известной коммерческую информацию Правообладателя и не передавать ее третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соблюдение претензионного порядка обязательно, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.2. В случае если отдельные положения Договора по какой-либо причине становятся недействительными, это не влияет на действительность всех остальных его положений, за исключением случаев, когда указанное положение является существенным условием Договора. В этом случае Стороны немедленно проводят переговоры для того, чтобы, будучи измененным, оно стало действительным, законным и в максимально возможной степени отражало первоначальные намерения Сторон в отношении соответствующего условия Договора.

9.3. В случае направления каких-либо обращений, сведений и иных документов, такие обращения, сведения и иные документы лично вручаются уполномоченному лицу другой Стороны под роспись в письменном виде по почтовому адресу Стороны или по адресу электронной почте, определенному в соответствии с условиями Договора, за исключением случая, когда Договором или Приложениями к нему прямо устанавливаются иные условия и порядок (и иные адреса) для направления соответствующего обращения, сведений или документа. В таком случае соответствующее обращение, сведения или иной документ должен направляться на условиях и в порядке, прямо установленных Договором или Приложениями к нему.

В случае изменения каких-либо электронных и/ или почтовых адресов и/ или банковских реквизитов Сторон, указанных в Договоре или любых Приложениях к нему, соответствующая Сторона в письменном виде по почтовому адресу и электронному адресу другой Стороны уведомляет об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней.

9.4. При несоблюдении условия, указанного в абзаце втором п. 9.3. Договора, вся корреспонденция (денежные средства), направленная (перечисленные) по адресу (банковским реквизитам), указанному в Договоре, считаются полученными адресатом (получателем денежных средств) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления (перечисления), за исключением случаев, когда Договором прямо предусмотрены иные сроки, в которые денежные средства или корреспонденция считаются полученными, а обязанности в этой части исполнены.

9.5. В случае, если предоставление какого-либо обращения, документа, отчета предусмотрено Договором в электронной форме, и такое обращение, документ, отчет получены Стороной в электронной форме посредством электронной связи (электронной почты), полученные таким образом такое обращение, документ, отчет (и сопровождающие их электронные письма) допускаются в качестве письменных доказательств в порядке статьи 75 АПК РФ. Также в качестве письменных доказательств в порядке статьи 75 АПК РФ допускаются сведения, содержащиеся в Системе информатизации и полученные посредством электронной связи из Системы информатизации

9.6. Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.7. При заключении и исполнении Договора Пользователь обязуется соблюдать и обеспечивать соблюдение своими представителями, аффилированными лицами и привлеченными к исполнению договора третьими лицами применимого законодательства о противодействии коррупции, в том числе не предлагать, не выплачивать и не разрешать выплату денежных средств или иных ценностей прямо или косвенно любым физическим лицам (включая работников Правообладателя), государственных служащих, лиц, занимающих государственные должности, а также членов их семей), юридическим лицам и органам власти и местного самоуправления для оказания влияния на действия или решения таких лиц и органов власти и местного самоуправления с целью получить какие-либо преимущества.

В случае нарушения Пользователем вышеуказанных обязательств, Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

9.8. Подписанием Договора Пользователь в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора, и гарантирует, что:

- по состоянию на дату заключения договора, а также в течение всего срока действия договора Пользователь не внесен / не будет внесен в реестр иностранных агентов;

В случае предоставления недостоверных гарантий и заверений Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без уплаты отступного и каких-либо штрафных санкций, возмещения убытков, имущественных потерь, уведомив об этом Пользователя не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Каждая из сторон признает, что является самостоятельным оператором обработки персональных данных (ПДн).

10.2. Сторона, получившая ПДн, обязана:

- обрабатывать ПДн исключительно в целях, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора;
- обеспечивать конфиденциальность полученных ПДн, их безопасность при обработке, не разглашать информацию о местах хранения ПДн;
- принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры по защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий с такими ПДн.

10.3. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных при их передаче между Сторонами посредством электронных каналов связи, машинных и бумажных носителей информации или иным способом.

10.4. Передающая Сторона гарантирует и заверяет, что у нее есть надлежащее правовое основание на передачу ПДн субъектов ПДн и их дальнейшую обработку третьими лицами, включая Правообладателя, в том числе при необходимости ею получено согласие субъектов ПДн на передачу ПДн третьим лицам и обработку третьими лицами ПДн, включая Правообладателя, в целях настоящего Договора.

10.5. Правообладатель вправе передать полученные от Агента ПДн своим контрагентам, аффилированным лицам Правообладателя, контрагентам аффилированных лиц в целях:

- исполнения заключенных с Агентом договоров
- обслуживания и использования IT-систем Принципала
- хранения информации о заключенных договорах
- обеспечения безопасности и охраны объектов, организации пропускного режима.

10.6. Получающая Сторона обязуется прекратить или обеспечить прекращение обработки ПДн, полученных от передающей Стороны в соответствии с настоящим Договором, путем их уничтожения по достижении предусмотренных настоящим Договором целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Сторона, чьи действия повлекли нарушение действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении переданных от другой Стороны ПДн, несет ответственность в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного другой Стороне.

10.8. Пользователь может поручать обработку персональных данных Правообладателю по форме Приложения «Состав комплекса обязательных учебно-консультационных услуг для Пользователя» к Договору. В поручении обязательно указывается конкретная услуга (или услуги) из перечня обязанностей Правообладателя, закрепленных в пункте 4.1.1 Договора, в отношении которых происходит обработка персональных данных по поручению. В случае предоставления поручения на обработку персональных данных по правилам, отраженных в настоящем пункте, такое поручение имеет приоритет над пунктами 10.1-10.7 Договора.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

- | | |
|-----------------|--|
| Приложение № 1. | Территория, выделенная Пользователю для открытия универсама «Пятерочка». |
| Приложение № 2. | Перечень документации, используемой для организации и функционирования универсама «Пятерочка»; |
| Приложение № 3. | Перечень нарушений и ответственность за такие нарушения. |

Приложения, размещенные на Сайте <https://start-franch.5ka.ru/> и <https://lk.franch.x5.ru/>:

1. Товарный знак, предоставляемый в пользование Пользователю.
2. Перечень компонентов, регламентирующих фирменный стиль универсама «Пятерочка».
3. Состав комплекса обязательных учебно-консультационных услуг для Пользователя.
4. Перечень конфиденциальных сведений, используемых в деловых отношениях Правообладателя и Пользователя.
5. Состав Системы информатизации (программного обеспечения) универсама «Пятерочка»,

передаваемой Пользователю.

6. Перечень нарушений и ответственность за такие нарушения.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	Правообладатель	Пользователь
Полное наименование	[-]	[-]
Адрес места нахождения	[-]	[-]
Адрес для направления корреспонденции	[-]	[-]
Дата и место государственной регистрации	[-]	[-]
ОГРН	[-]	[-]
ИНН	[-]	[-]
КПП	[-]	[-]
ОКПО	[-]	[-]
Расчетный счет	[-]	[-]
Наименование банка	[-]	[-]
Корреспондентский счет	[-]	[-]
БИК	[-]	[-]
Телефон	[-]	[-]
Адреса электронной почты	[-]	[-]
Уполномоченный представитель (должность)	[-]	[-]
Основание полномочий (устав, доверенность)	[-]	[-]
Подпись и расшифровка (ФИО)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Территория,
выделенная Пользователю для открытия универсама «Пятерочка»**

Для открытия Магазина Правообладатель закрепляет за Пользователем следующую Территорию, а также в пределах радиуса [] метров – помещение под объект розничной торговли, общей площадью [], торговой площадью [], расположенное по адресу: [].

Предполагаемая дата открытия Магазина Пользователем - не позднее [][][] года.

СХЕМА

Правообладатель:

_____/_____

Пользователь:

_____/_____

**Перечень документации,
используемой для организации и функционирования универсама «Пятерочка»,
передаваемой Пользователю**

Перечень документации, используемой для организации и функционирования универсама «Пятерочка» зафиксирован на Сайте и включает, в том числе, следующие документы:

1. История развития и организационная структура сети магазинов «Пятерочка»;
2. Руководство по бренду (Философия бренда, Принципы работы, Выгоды, Ценности, Целевая аудитория, Позиционирование, Фирменный стиль);
3. Руководство по применению фирменного стиля БРЕНДБУК (Составляющие бренда, Оформление фасадов, Графические коммуникации в магазине и навигация, Маркетинговые материалы, Упаковка, Форма одежды, Реклама третьих сторон) (текстовый формат);
4. Стандарты Мерчендайзинга:
 - Оформление магазина, ценники, стопперы;
 - Размещение товара в торговом зале (группировка, оборудование поставщиков, оформление и выкладка акций).
 - Правила выкладки товарных категорий (фрукты/овощи, напитки, бакалея, консервация, сопутствующие товары, молочая гастрономия, мясная гастрономия, рыбная гастрономия, заморозка, хлебобулочные изделия, кондитерские изделия, прикассовая зона, выкладка на паллетах).
5. Техническое задание на строительство/реконструкцию торгового объекта;
6. Спецификации холодильного, стеллажного, прикассового, технологического и прочего оборудования (каталог);
7. Технологическая планировка торгового зала и подсобных помещений (подробная схема);
8. Спецификации ИТ-оборудования (каталог);

Сведения, содержащиеся в указанных в настоящем Приложении документах, являются коммерческой тайной.

Правообладатель:

_____ / _____

Пользователь:

_____ / _____

Ответственность за нарушения по Договору*1. Ответственность Правообладателя*

	Нарушение	Ответственность
1	В случае просрочки передачи Пользователю документов: <ul style="list-style-type: none"> • техническое задание на проектирование и проведение ремонтно-строительных работ в помещении для устройства универсама «Пятерочка» («Техническое задание»); материалы коммерческой концессии	Пени в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей, за каждый день просрочки

2. Ответственность Пользователя

	Нарушение	Ответственность
2.1	В случае просрочки предоставления на срок более 5 (Пяти) календарных дней информации и сведений (учетно-отчетную (финансово-бухгалтерскую и другую) информацию, копии финансовых, бухгалтерских и других учетно-отчетных документов Пользователя, касающиеся деятельности, результатов и эффективности деятельности Магазина)	Пени в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый день просрочки
2.2.	В случае просрочки уплаты на срок более 5 (Пяти) календарных дней Паушального платежа	Пени в размере 0,1 % от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки
2.3	В случаях: непредоставления представителям Правообладателя допуска в Магазин, непредоставления записей с камер видеонаблюдения (п. 4.3.10 Договора); -необеспечение постоянного наличия не менее 95% ассортимента, предлагаемого к продаже Товара в Магазине; - реализации в Магазине алкогольной и спиртосодержащей продукции, полученной по договорам от любых иных лиц, рекомендованных Правообладателем в качестве поставщиков алкогольной и спиртосодержащей продукции.	Штрафная неустойка в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждое нарушение
2.4	В случае невыполнения любого из обязательств, установленных п. 4.3.3. Договора	Пени в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки
2.5	В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Пользователем в 5 - дневный срок с даты направления письменного требования Правообладателя об устранении нарушений по осуществлению технического обслуживания, ремонта, размещения, обеспечения сохранности Средств наружной рекламы, а именно: полное или частичное отсутствие освещения, видимые дефекты конструкции, утрата элементов средств наружной рекламы и т.п.	Штрафная неустойка в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый выявленный факт ненадлежащего состояния Средств наружной рекламы.
2.6	Необеспечение в течение всего срока действия Договора наличия права на ведение розничной торговой деятельности и соответствующего имущественного права (собственности, аренды, субаренды и т.д.) в отношении объекта недвижимости, в котором располагается Магазин	Штрафная неустойка в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей
2.7	В случае однократной остановки торговой деятельности Магазина Пользователя на срок более чем на 10 (Десять)	Пени в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы

Типовая форма Х5

	календарных дней по причинам, не согласованным с Правообладателем, и не вызванной неправомерными действиями государственных органов или иными чрезвычайными обстоятельствами, находящимися вне контроля Пользователя	Паушального платежа за каждый день остановки деятельности Магазина до даты начала осуществления торговой деятельности в полном объеме в Магазине Пользователя.
2.8	Осуществление торговой деятельности, обеспечение запуска и функционирования Магазина с использованием не в полном объеме всего Комплекса исключительных прав	Пользователь уплачивает Правообладателю штрафную неустойку в размере 1.000.000 (Один миллион) рублей за каждый факт нарушения.
2.9	Заключение договоров субконцессии, на передачу права пользования Комплексом исключительных прав (полностью или в части) с иным (-ми) лицом (-ами) без предварительного письменного согласия Правообладателя. - Передача прав и обязанностей (полностью или в части) по Договору иным лицам без предварительного письменного согласия Принципала - нецелевого использования КИП (п.1.2.7. ДКК)	Штрафная неустойка 10 000 000 рублей за каждый случай нарушения
2.10	Невыполнение (полностью или в части) в процессе запуска, функционирования, торговой деятельности Магазина Стандартов (технологий) сети «Пятерочка»	Пени в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки
2.11	За необеспечение сервиса посетителям Магазина и поддержания NPS Магазина на уровне, который указан в системах отчетности Правообладателя АСУЗ и Qlik	Штрафная неустойка в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей
2.12.	За нарушение лояльности розничных покупателей по отношению к Магазину	Штрафная неустойка в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2.13.	За нарушение сроков открытия Магазина	Штрафная неустойка в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки.

3. Ответственность Пользователя за нарушение Стандартов (технологий) сети «Пятерочка»

№ п/п	Описание нарушения	Вид ответственности (сумма штрафа)	Вид ответственности (сумма штрафа) при систематическом* нарушении
1. Внешний вид магазина:			
1.1	В темное время суток не горит рекламный короб, наружное освещение	Предупреждение	Штраф 1000 рублей
1.2	В светлое время суток короб горит, включено внешнее освещение	Предупреждение	Предупреждение
1.3	Прилегающая территория вокруг магазина согласно Плану БТИ замусорена (в зимнее время - не убран снег, лед не посыпан песком или реагентом).	Штраф 1000 рублей	Штраф 3000 рублей
1.4	Урны для мусора при входе заполнены более чем на половину их объема.	Предупреждение	Штраф 500 рублей
1.5	Под решеткой при входе в магазин мусор, окурки, песок	Предупреждение	Штраф 500 рублей
1.6	Наружные стены, окна магазина испачканы граффити, оклеены частными объявлениями, грязные.	Предупреждение	Штраф 500 рублей
1.7	Стекла окон, входных дверей треснуты или выбиты	Предупреждение	Штраф 500 рублей
1.8	Служебный вход (со стороны приемки) не заперт	Предупреждение	Штраф 1000 рублей
1.9	На дебаркадере мусор, отходы, паллеты	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
1.10	Мусорные контейнеры не закрыты, мусор валяется	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей

	вокруг них, антисанитарная обстановка		
2. Входная группа магазина (вход в магазин):			
2.1	Входная группа (вход в магазин) не убрана (снег, слякоть, грязь, мусор).	Штраф 1000 рублей	Штраф 3000 рублей
2.2	Отсутствует актуальный График уборки входной группы: Если чисто Если грязно	Предупреждение Штраф 500 рублей	Штраф 500 рублей Штраф 1000 рублей
2.3	Входные двери неисправны (сорвана петля, не работает доводчик, дверь перекошена)	Штраф 1000 рублей	Штраф 3000 рублей
3. Закассовая зона, сумочные ячейки:			
3.1	Неисправно (нет ключей, сломана дверца) более 5 (пяти) сумочных ячеек. На сумочных шкафах мусор, пыль, посторонние предметы	Предупреждение	Штраф 1000 рублей
3.2	Стол для перекладки продуктов грязные, захламлены мусором, чеками	Предупреждение	Штраф 500 рублей
3.3	Отсутствуют урны для мусора и чеков у каждой кассы	Предупреждение	Штраф 500 рублей
3.4	Доска информации потребителя отсутствует или содержит не полную информацию	Предупреждение	Штраф 500 рублей
3.5	Корзины и тележки не составлены в определенном месте, грязные, в них мусор	Предупреждение	Штраф 1000 рублей
4. Кассы и кассиры:			
4.1	На кассах очереди более 5 человек и при этом есть неработающие кассы	Предупреждение	Штраф 3000 рублей
4.2	Кассиры нарушают установленную форму одежды	Предупреждение	Штраф 500 рублей
4.3	На лентопротягах, на кассах, вокруг касс на полу валяется мусор, чеки	Предупреждение	Штраф 500 рублей
4.4	Лентопротяги не работают, они грязные (сыпучие продукты, пролитое молоко, масло и пр.), на кассах продается товар не из прикассовой зоны, касса захламлена товаром, личными вещами, мусором	Предупреждение	Штраф 1000 рублей
5. Торговый зал:			
5.1	Пол грязный, присутствует выбитая или расколотая плитка, не горит 3 (три) и более ламп освещения в торговом зале, окна и подоконники в торговом зале в пыли и грязи, не мытые, батареи отопления грязные, пространства между стенами и холодильниками и стеллажами захламлены мусором, грязью, неиспользуемым инвентарем и оборудованием	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
5.2	На полках, под сетками просыпанный товар (сахар-песок, крупы, соль и пр.)	Предупреждение	Штраф 500 рублей
5.3	Товар выложен (выставлен) не по Планограммам (планам выставления товара)	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
5.4	Товар отсутствует на полке (пустые места) при наличии его на складе и доступности к заказу в соответствии с Агентским договором, заключенным между Пользователем и Правообладателем	Штраф 50 рублей за каждую единицу товара	Штраф 100 рублей за каждую единицу товара
5.5	Цена на ценнике не соответствует цене на кассе, отсутствие ценника	Штраф 50 рублей за каждую единицу товара	Штраф 100 рублей за каждую единицу товара
5.6	Наличие некачественного товара в торговом зале Магазина (просроченный товар, товар с испорченной упаковкой, бомбаж, нарушение вакуумной целостности упаковки)	В размере двойной стоимости обнаруженной некачественной продукции	В размере тройной стоимости обнаруженной некачественной продукции

6. Подсобные помещения:			
6.1	Товар в подсобных помещениях хранится с нарушением правил СЭС	Штраф 500 рублей	Штраф 3000 рублей
6.2	Туалет, столовая, раздевалки содержатся в антисанитарном состоянии	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
6.3	Товар в холодильных камерах хранится на полу, не соблюдается товарное соседство, температурный режим	Штраф 500 рублей	Штраф 3000 рублей
6.4	Брак, товар к возврату хранится вместе с хорошей продукцией, зона его хранения не обозначена табличками «Брак», «Возврат»	Штраф 500 рублей	Штраф 3000 рублей
6.5	При фасовке продуктов в фасовочных помещениях, а также в гастрономическом отделе операторы не используют одноразовые перчатки и головные уборы	Штраф 500 рублей	Штраф 3000 рублей
7. Документация директора магазина (ДМ), супервайзера (СПВ):			
7.1	Книга жалоб и предложений не обрабатывается директором	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
7.2	Папка меморандумов и информационных писем не ведется, не обрабатываются вводные	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей
7.3	Папка супервайзера не ведется (карты проверки не хранятся, задачи и указания не обрабатываются и исполнение их не фиксируется должным порядком)	Штраф 500 рублей	Штраф 1000 рублей

Указанный в п. 3 перечень нарушений является выборочным.

Предупреждение составляется в письменной форме сотрудником Правообладателя, проверяющим Магазин, и передается директору Магазина.

* под систематическим нарушением понимается нарушение, допущенное в Магазине два раза или более в течение двух недель подряд.

Правообладатель:

_____/_____

Пользователь:

_____/_____